



# SNELBINDER

Extra  
bijlage

De Snelbinder is het ouderinformatieblad van de Daltonschool De Tandem, voor Openbaar Basisonderwijs te IJsselstein.

De Snelbinder verschijnt elke eerste vrijdag van de maand.

REDACTIE: Schoolleiding De Tandem, Planetenbaan 40, 3402 HP IJsselstein, tel. 030 – 6883760 en Mirthe Ruizendaal (Ouder)

Mei 2018

## Terugkoppeling Oudertevredenheidsonderzoek en leerlingtevredenheidsonderzoek.

### 1.0 Inleiding

De school heeft in maart 2018 een oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren door DUO. In dit onderzoek is aan ouders de mogelijkheid geboden om over verschillende beleidsterreinen hun mening te geven en eventuele verbeterpunten aan te dragen. Het onderzoek is vroegtijdig aangekondigd, door DUO uitgezet en ook is er per mail driemaal een herinnering uitgegaan. In april heeft de school de uitslagen ontvangen. De resultaten zijn verdeeld over 11 onderwerpen. De globale resultaten zijn reeds met de MR van de school besproken. In dit schrijven informeren wij u over de resultaten, de voorgenoemen of reeds ingezette verbeteracties. Ook leggen we enkele punten uit. Ook gaan wij in op de resultaten van het leerlingtevredenheidsonderzoek dat in april is uitgevoerd door Vensters. Ook hier zijn de uitslagen van binnen. Als school zijn we tevreden maar zien mogelijkheden tot verbetering. Dit vraagt tijd. Toch willen we alvast een globale terugkoppeling geven.

### 1.1 Oudertevredenheidsonderzoek

Onderstaand treft u de resultaten van het onderzoek aan. Zoals u leest zijn de scores rond of boven het landelijk gemiddelde. In de toelichting die ouders konden geven is de nuance of verheldering gegeven. We zullen op een aantal items dieper ingaan.

	Gemiddelde score van De Tandem	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.9	7.7	o
Leerkracht	8.8	8.4	+
Sfeer	8.5	8.1	+
Algemene ontwikkeling	8.2	7.8	+
Schoolleiding/directie	8.2	7.8	+
Onderwijs	8.1	8.0	o
Omgeving school	8.0	7.5	++
Openbare karakter	7.9	7.7	o
Begeleiding	7.9	7.7	o
Sociaal-emotioneel	7.7	7.6	o
Voorzieningen	7.5	7.7	o
Communicatie	7.5	7.6	o

### Omgeving school

In het onderzoek noemen ouders de hondenpoep op naastgelegen terreinen en het parkeergedrag van bezoekers aan de Planetenbaan op als grootste ergernissen. Zoals bekend buigen de MR, leerlingenraad, schoolteam en handhavers zich al sinds de oprichting van De Tandem over deze problemen. De terreinen zijn niet van De Tandem. We doen dus op een beroep op de algemene wet- en regelgeving plus fastoensnormen. Mochten er ouders zijn die een goede oplossing weten voor beide problemen, dan verzoeken wij deze om contact te leggen met de directie of MR. Alvast dank voor de medewerking.

## **Onderwijs**

Het onderwijs op De Tandem wordt gewaardeerd. De diverse activiteiten als een Projectweek, Werkweek, Moestuin etc. worden als pluspunten gezien. Ouders hebben aangegeven dat het vak Engels sterker kan worden neergezet binnen De Tandem. Ook de leerlingenraad deelt deze mening. De school heeft uitvoerig onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om een inhoudelijke verbeterslag te maken. Met ingang van het nieuwe schooljaar zal vanaf groep 5 het vak Engels worden opgenomen in het lesaanbod. De methode die wij hanteren is nieuw en sluit volledig aan bij de eerste vier klassen van de middelbare school. Onze leerlingen zullen qua Engels op een hoger niveau uitstromen. De keuze en onderbouwing van deze inzet past bij de het uitstroomprofiel van De Tandem.

## **Het openbare karakter**

De openbare school heeft plaats voor ieder kind. In de wet heet dit 'algemeen toegankelijk'. De openbare school is daarom hét voorbeeld van 'de samenleving in het klein'. Op de openbare school worden kinderen zo goed mogelijk voorbereid op hun rol in de samenleving. De school geeft daarbij zelf het voorbeeld, door de manier waarop zij omgaat met de leerlingen, ouders, personeelsleden en de omgeving van de school. De leerkrachten spelen daarbij natuurlijk een belangrijke rol.

Het karakter van de openbare school wordt voor een belangrijk deel bepaald door de kernwaarden van het openbaar onderwijs. Die kernwaarden maken de openbare school tot hét onderwijs van deze tijd. Ouders hebben aangegeven dat de school niet persé hierom is uitgekozen. De score wordt daarom iets gedrukt.

## **Begeleiding**

De Tandem is een reguliere basisschool die werkt volgens de daltonprincipes. We werken met relatief kleine groepen en de mate van differentiatie is hoog. Geheel gepersonaliseerd onderwijs is op De Tandem niet mogelijk. Ook wetenschappelijke literatuur duidt aan dat dit minder bijdraagt aan de ontwikkeling van een kind. De Tandem kiest hier dus ook niet voor. In het speciaal onderwijs is meer mogelijk. De bekostiging van dit onderwijs is hoger waardoor meer ondersteuning en begeleiding kan worden gerealiseerd.

## **Sociaal-emotioneel**

Naast dat ouders deel hebben kunnen nemen aan de ouderenquete hebben ook onze leerlingen hun bevindingen op anonieme basis kunnen delen via een speciaal ontwikkelde vragenlijst. Deze uitslag wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De leerlingen geven de school een 8,2. Zij voelen zich veilig en geven aan dat ze het gevoel hebben voldoende te leren. De leerlingen uit de groepen 6,7 en 8 hebben de input geleverd.

## **Voorzieningen**

De Tandem is medio 1992 herbouwd. Dit nadat een brand heeft plaatsgevonden. De architectuur is vanuit deze periode en beperkt de mogelijkheden. Huisvesting is een zaak van de gemeente en schoolbestuur. Aangezien De Tandem in een zware krimpomgeving toch is gegroeid doen wij een beroep op hen. Wij vinden dat het gebouw nu maximaal wordt benut. Onderhandelingen over het verkrijgen van extra ruimte lopen.

## **Communicatie**

Ouders hebben aangegeven dat zij graag meer momenten in het schooljaar zien om te spreken over hun kind. De informatie vanuit de leerkrachten wordt als wisselend ervaren. Van compleet tevreden naar voldoende tevreden. Ook merken wij bijzonderheden op. Zo wordt exact dezelfde informatie verstrekt in de parallelgroepen. Echter geven ouders die deel hebben genomen aan de vragenlijst per groep een andere waardering. Wij hebben het onderwerp communicatie voortdurend op de agenda staan en bespreken dit geregeld met de MR.

Alle items worden op detailniveau door MR en team verder doorgelopen en mogelijke verbeteracties zullen worden ingezet. Hierover zullen wij u steeds informeren. We danken alle deelnemers voor hun inzet. Samen iedere dag een stapje beter.